

CARTILLA TRIMESTRAL DEL CRÉDITO DE CONSUMO

Fecha de Emisión/ DD-MM-AAAA

Estimado(a) Sr(a). Nombre y Apellido

Esta cartilla contiene información actualizada sobre su crédito de consumo. Ha sido diseñada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y SERNAC, y es enviada a Ud. en cumplimiento de la ley N° 19.496.

Úselo para **comparar** las condiciones de su crédito y **simular y/o cotizar** nuevas opciones.

DETALLE DE SU PRÓXIMO PAGO	
Detalle de la próxima cuota	\$X
Capital de la cuota	\$X
Interés de la cuota	\$X
Seguros	\$X
Otros cargos	\$X
Monto por atraso	\$X
TOTAL A PAGAR	\$X

I. RESUMEN DE SU DEUDA VIGENTE

Valor Próxima cuota	CLP XXX
Fecha Pago Próxima Cuota	DD-MM-AAAA
Tipo de Tasa de Interés	Fija/variable/mixta
Tasa de Interés	X% Anual
Cuotas Totales Contratadas	N
Cuotas Pagadas a la fecha	N
Cuotas Atrasadas	N
Cuotas Próximas a Vencer	N
Fecha de inicio del crédito	DD-MM-AAAA
Carga Anual Equivalente Vigente (CAEV)	X%
Costo Total de Crédito (CTC)	CLP XXX
Saldo del crédito	CLP XXX

¿QUÉ OCURRIRÍA SI UD. SE ATRASA EN EL PAGO DE CUOTA?

RECUERDE: Atrasarse en sus pagos puede ser muy costoso. Además, según lo pactado, el acreedor incluso podría pedir el pago total del crédito y cobrarlo judicialmente.

Por ejemplo, si usted se atrasa en el pago de la cuota un mes, el próximo cobro será la cuota atrasada, los intereses moratorios, los gastos de cobranza y la cuota de ese período, tal como se muestra a continuación:

Cuota atrasada	\$X	→	Cada cobro se calcula sobre el monto vencido no pagado
Interés moratorio (X% anual)	\$X		
Gastos de cobranza*	\$X	→	*Los gastos de cobranza se aplicarán si Ud. demora más de 20 días en regularizar su pago.
Próxima Cuota	+ \$X		
TOTAL a pagar próxima cuota	\$X		

La siguiente tabla muestra las cuotas que Ud. tiene pendiente por pagar.

Estado de sus cuotas atrasadas						
Fecha de pago	Días de atraso	N° de cuota	Monto cuota atrasada	Monto del interés moratorio	Monto de gastos de cobranza	Monto total atrasado
20-05-21	38	14	\$100	\$21	\$5	\$126
20-06-21	8	15	\$100	\$10	0	\$110
Total					\$X	

¿Qué significan estos cobros?

**Interés moratorio**
Interés que se aplica por no haber pagado las cuotas de su crédito de consumo dentro del plazo establecido.

**Gastos de cobranza**
Es el cobro por gestiones de cobranza extrajudiciales, que se aplicará, en caso de haber incurrido el proveedor en tales costos, si Ud. demora más de 20 días en regularizar su pago.

II. INFORMACIÓN PARA COMPARAR LAS CONDICIONES DEL CRÉDITO Y EVALUAR LA PORTABILIDAD



¿Sabía que puede portar su crédito y potencialmente disminuir su cuota?
Ud. puede negociar cambios en las condiciones de su crédito con su institución financiera u otro proveedor del mercado. Así, Ud. podría obtener una menor tasa de interés y pagar menores cuotas cada mes.

Para comparar distintas opciones de crédito, es importante entender qué determina el costo total del crédito y cómo agregar los distintos componentes de tal costo. En esta gráfica, puede revisar los componentes de su crédito actual.

CAPITAL ADEUDADO	+	INTERESES Y OTROS COBROS	+	SEGUROS	=	COSTO TOTAL DEL CRÉDITO (CTC)
\$X		\$X		\$X		\$X
Es el monto prestado pendiente por pagar, excluyendo intereses, seguros y otros cobros.		Es la suma de: Intereses: \$X Otros cobros: \$X		Es el monto total de los seguros contratados por el consumidor.		Costo total que deberá pagar en caso de mantener este crédito.

La CAE vigente es un indicador que refleja el costo del crédito y le sirve para comparar con otras alternativas.

CAE VIGENTE: X%
(Carga Anual Equivalente)



El **SERNAC** dispone en su sitio web (www.sernac.cl) de un **comparador de créditos de consumo**, donde podrá revisar tasas de interés, Costo Total del Crédito (CTC) y Carga Anual Equivalente (CAE) de diferentes proveedores*

- ✓ Compare siempre en al menos **tres instituciones** antes de decidir
- ✓ **Escoja un CTC y/o CAE más bajo porque será un ahorro para Ud.**, considerando igual monto, plazo y características del crédito.

*Las simulaciones crediticias presentadas en ese comparador son meramente referenciales y no son vinculantes. Las condiciones finales del crédito pueden variar según su perfil de riesgo y las políticas de cada institución.

III. EVOLUCIÓN DE PAGOS

Fecha de Vencimiento	Capital	Interés	Costos por atraso	Otros cobros	Total a pagar	Saldo pendiente del crédito	Estado
Marzo	\$X	\$X	\$X	\$X	\$X	\$X	Pagada
Abril	\$X	\$X	\$X	\$X	\$X	\$X	Pagada
Mayo	\$X	\$X	\$X	\$X	\$X	\$X	Atrasada

IV. CONDICIONES DE PREPAGO O PAGO ANTICIPADO

Comisión de Prepago

Es el cargo por pagar el total de su deuda de manera adelantada.

CLP XXX

Plazo de Aviso Prepago

DD-MM-AAAA

RECUERDE: Ud. Tiene derecho a solicitar la liquidación de su deuda total en forma anticipada.

- ✓ Para pagar anticipadamente su crédito de consumo, es necesario que realice el trámite directamente con su proveedor.
- ✓ Al realizar el prepago del crédito, asegúrese de solicitar la devolución de primas no consumidas del seguro.

V. SEGUROS ASOCIADOS A SU CRÉDITO DE CONSUMO



La contratación de seguros para créditos de consumo **NO** es obligatorio por ley.

RECUERDE: En caso de que quiera contratar un seguro, Ud. siempre puede contratarlos libremente con otros proveedores.

1. Seguro (indicar nombre seguro Ej. Desgravamen)

Costo Total	CLP XXX
Nombre Proveedor	XXX
Intermediario	XXX
Fecha de Renovación	DD-MM-AAAA
N° Poliza	XXX
Cobertura	XXX

2. Seguro (indicar nombre seguro Ej. Desgravamen)

Costo Total	CLP XXX
Nombre Proveedor	XXX
Intermediario	XXX
Fecha de Renovación	DD-MM-AAAA
N° Poliza	XXX
Cobertura	XXX

En caso de dudas o consultas llame gratis al ☎ [indicar número al cual el Consumidor puede llamar]